

**>RECONOCIMIENTO****La ONU premia la innovación sostenida y customizada de Universal Doctor**

Llevar años de trabajo pero eso también tiene su mérito en un sector que cambia cada día que pasa. La ONU acaba de premiar en el UN WSA-mobile 2014 a la *app* Universal Doctor, impulsada por Jordi Serrano-Pons, lo que les da una plaza en el World Summit Global Congress de febrero en Abu Dhabi, un puesto que han logrado tras vencer a otras 500 propuestas procedentes de 100 países. «Universal Doctor nació en 2008 como CD para que los médicos pudieran comunicarse con un sistema de preguntas y respuestas cerradas con sus pacientes extranjeros», detalla el creador, médico de familia que ha preferido continuar por la senda de la innovación, por lo que se sumaron a la movilidad y lanzaron la *app*, que actualmente está disponible en 13 idiomas con 500 preguntas en su versión móvil y en 20 idiomas con más de 1.000 preguntas en su versión web –especialmente pensada para profesionales de la salud–.

El médico ve claro que una de las cosas que les ha valido el reconocimiento es «la actitud que hay alrededor de la *app*» ya que, según Pons, se comportan como «empresarios sociales» y participan en proyectos en países en vías de desarrollo. De hecho, Serrano-Pons destaca que forman parte del proyecto Zero mothers die (ninguna madre muerta) que da un teléfono rosa con información sobre el proceso de embarazo a las madres de países como Ghana, Zambia o Ruanda.

«Creo que nos han premiado por nuestra innovación sostenida, por haber sabido customizar la idea inicial», comenta Serrano-Pons, quien ha lanzado también una solución para farmacias y la exclusiva para mujeres. Sin embargo, se ha dado cuenta de que la tecnología de Universal Doctor puede servir también al sector turístico, por lo que ha lanzado junto a otros cuatro socios Universal Customer, ya disponible en ruso, chino, inglés, francés, alemán y portugués, español y catalán para facilitar la comunicación con los compradores extranjeros, así como, Universal Hotel para huéspedes que no hablen nuestro idioma. «No se trata de un traductor automático», aclara Serrano-Pons, quien ensalza su solución de diálogo consecutivo y está pendiente de tecnologías de captación de voz, entre otros, que podrían hacer evolucionar todavía más su *app*. / ANDREA PELAYO